



# CORSO DI AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI

DURATA 18 ORE – modalità mista online e in presenza  
(ai sensi del d.lgs. 149/2022 e del dm 150/2023)



Corsi di aggiornamento da 18 ore per mediatori civili e commerciali in modalità mista online e in presenza. I corsi sono validi ai fini del mantenimento dei requisiti per l'iscrizione nel registro dei mediatori civili e commerciali ai sensi del d.lgs 149/2022 e del dm 150/2023.

Ai fini del mantenimento dei requisiti per l'iscrizione nel registro, i mediatori iscritti all'OMCC dovranno acquisire l'attestato di partecipazione ad un corso da almeno 18 ore accreditato da inviare alla segreteria dell'organismo entro il 30/06/2024.

**IL CORSO È SUDDIVISO IN 3 MODULI PER UN TOTALE DI 18 ORE DI CUI 2 MODULI ONLINE (12 ore / 2 giornate) ed 1 modulo laboratoriale in presenza (6 ore / 1 giornata)**

## Calendario

- **16 aprile 2024** ONLINE PIATTAFORMA ZOOM  
ore 09:00 - 12:00 / 14:00 - 17:00
- **18 aprile 2024** ONLINE PIATTAFORMA ZOOM  
ore 09:00 - 12:00 / 14:00 - 17:00
- **22 aprile 2024** IN PRESENZA PRESSO CPO DI MILANO  
ore 10:00 - 13:00 / 14:00 - 17:00

## Docenti

- **Alessandro Bruni**
- **Valerio Lupo**
- **Lucilla Olivieri**
- **Andrea Pozzatti**
- **Andrea Sirotti Gaudenzi**

## PROGRAMMA

### MODULO 1 ONLINE

- o Approfondimento ed aggiornamento della normativa nazionale, inquadramento generale della riforma della mediazione: il D.Lgs. 28/2010 riformato ed il DM 150/2023;
- o La mediazione telematica dopo la riforma;
- o Soft e hard skills del mediatore telematico;
- o Novità nei rapporti tra magistrato e mediazione.
- o Il procedimento di mediazione alla luce della riforma;
- o Mediazione e pubblica amministrazione nel post-riforma;
- o La mediazione nell'opposizione al decreto ingiuntivo ed in materia di condominio;
- o Considerazioni sull'esperienza internazionale in materia di mediazione e conciliazione;
- o Analisi della giurisprudenza prodottasi in materia di mediazione.

### MODULO 2 ONLINE

- o La competenza nella comunicazione efficace declinata nell'ottica del ruolo del mediatore
- o La gestione dell'ascolto attivo nell'impostazione delle relazioni interpersonali
- o Tecniche di negoziazione ed elementi di psicologia comunicativa;
- o Approfondimenti sul linguaggio non verbale
- o Doveri deontologici del mediatore verso le parti e gli organismi di mediazione;
- o La gestione del conflitto all'interno del procedimento di mediazione;

### MODULO 3 LABORATORIO IN PRESENZA

- o Forma e contenuti del verbale di mediazione;
- o La nuova mediazione obbligatoria e demandata;
- o Gli incentivi fiscali alla mediazione;
- o Esercitazione (sessioni simulate).



ORGANISMO DI MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE  
CONSULENTI DEL LAVORO - OMCC

**ISCRIVITI**